

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2021



TOTAL TBG							87%			POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA	
OBJETIVOS		ESTRATEGIAS			INDICADORES						
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM* MARZO	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM MARZO	META		% CUMPLIMIENTO ACUM* MARZO
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	91%									
		LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	N.D.	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y ANÁLISIS PRODUCIDOS	N.D.	4	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	N.D.	4	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	N.D.	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	N.D.	100%	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	POTENCIALES APORTANTES DE PRIMERA VEZ IDENTIFICADOS	N.D.	50%	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	N.D.	100%	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	91%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	9.211	20.000	46%	SERVICIO AL CIUDADANO
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	81%	70%	116%	SERVICIO AL CIUDADANO
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	25%	35%	71%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)	N.D.	100%	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
25%	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	N.D.									
		AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	N.D.	60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	N.D.	4%	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)	N.D.	10%	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	N.D.	40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	37%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	N.D.	5	N.D.	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
						37%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	N.D.	21	N.D.	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						26%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO	N.D.	4	N.D.	GOBIERNO DIGITAL
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD	99%									
		FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	100%	25%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	MEJORA NORMATIVA
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	N.D.	3	N.D.	DEFENSA JURÍDICA
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIONES)	N.D.	3	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		CERCANÍA AL CIUDADANO	100%	50%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	1	4	25%	SERVICIO AL CIUDADANO
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	86%	85%	101%	SERVICIO AL CIUDADANO
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	N.D.	3	N.D.	SERVICIO AL CIUDADANO
						25%	INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)	N.D.	2	N.D.	SERVICIO AL CIUDADANO
GOBIERNO CORPORATIVO	N.D.	25%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	MODELO DE GOBIERNO CORPORATIVO DEFINIDO PARA IMPLEMENTACIÓN	N.D.	1	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	76%									
		GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	67%	25%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	50%	RECAUDO DE CARTERA	13.317	14%	60%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO	5	30%	56%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	PROCESOS DE CARTERA DEPURADOS	114	600	19%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	86%	15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	54%	100%	54%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99%	100%	99%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	87%	90%	99%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	84%	90%	91%	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	96%	30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	87%	95%	96%	DEFENSA JURÍDICA
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	226	1.219	19%	DEFENSA JURÍDICA
						20%	DOCUMENTO DE ESTRATEGIA LITIGIOSA INSTITUCIONAL	N.D.	1	N.D.	DEFENSA JURÍDICA
		ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN	N.D.	15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	40%	POLÍTICAS DE FURAG EN EL QUINTIL MÁS ALTO DE CALIFICACIÓN	N.D.	16	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS	N.D.	1	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
REDISEÑO INSTITUCIONAL	N.D.	15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	ESTUDIO DE REDISEÑO ELABORADO Y GESTIONADO ANTE LAS INSTANCIAS COMPETENTES	N.D.	1	N.D.	FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).