

Seguimiento a 30 de Septiembre

PERSPECTIVA		OBJETIVOS	INDICADORES (%)					% CUMPLIMIENTO
PESEO	NOMBRE		PESEO	NOMBRE INDICADOR	RESPONSABLE	PESEO	CONCEPTO DE MEDICIÓN	
TOTAL TBG								89%
55%	GRUPOS DE INTERÉS							87%
								86%
		CUMPLIR LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO FRENTE A LOS SERVICIOS PENSIONALES PRESTADOS POR LA ENTIDAD.	34%	POR LA OPORTUNIDAD, LA CALIDAD Y LA CLARIDAD DE PRODUCTOS PENSIONALES.	DIRECCIÓN DE PENSIONES	50%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOLICITUDES PENSIONALES.	90%
						40%	CALIDAD Y CLARIDAD DE PRODUCTOS PENSIONALES.	98%
						10%	OPORTUNIDAD EN LA RECEPCIÓN DE ENTIDADES.	0%
								80%
		CUMPLIR LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO CONTRIBUYENDO A LA SOSTENIBILIDAD DEL SPS PARA EL DISFRUTE EFECTIVO DE LOS DERECHOS, MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAGO.	33%	FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA DE PAGO AL SISTEMA DE LA PROTECCIÓN SOCIAL.	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	50%	EFFECTIVIDAD EN EL CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE LOS EVASORES.	79%
						35%	FORTALECIMIENTO DE LA PERCEPCIÓN DEL RIESGO.	73%
						15%	ACCIONES PARA "HACER FÁCIL CUMPLIR".	97%
								96%
		PROTEGER LOS RECURSOS DE LA NACIÓN Y DEL SPS MEDIANTE UNA ADECUADA Y OPORTUNA ACTUACION ADMINISTRATIVA Y UNA EFECTIVA DEFENSA JUDICIAL.	33%	GESTIÓN JUDICIAL DE LA UGPP.	DIRECCIÓN JURÍDICA	30%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	94%
						40%	CALIDAD DE LA GESTIÓN JUDICIAL DE LA ENTIDAD.	92%
				30%	OPORTUNIDAD DE LAS ACTUACIONES DENTRO DE LOS TÉRMINOS DEFINIDOS POR LEY PARA LAS ETAPAS PROCESALES.	99%		
						87%		
15%	CIUDADANO							87%
		CUMPLIR LA PROMESA DE VALOR AL CIUDADANO RESPECTO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN AL CIUDADANO.	100%	GESTIÓN DE CALIDAD OIENTADA AL CIUDADANO.	DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	30%	SATISFACCIÓN, CLARIDAD Y RESOLUTIVIDAD PERCIBIDA DE CANALES Y TRÁMITES.	82%
					DIRECCIÓN DE PENSIONES	30%	OPORTUNIDAD EN LA NOTIFICACIÓN DE PRODUCTOS DE PENSIONES.	92%
					DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	30%	CALIDAD, CLARIDAD DE PRODUCTOS DE PARAFISCALES Y OPORTUNIDAD EN SU NOTIFICACIÓN.	89%
					DIRECCIÓN DE SERVICIOS AL CIUDADANO	10%	ATENCIÓN OPORTUNA DE DERECHOS DE PETICIÓN DE PROCESOS MISIONALES.	83%
						93%		
12%	INTERNA							93%
		FORTALECER LA GOBERNANZA PARA CONTAR CON PROCESOS EFICACES, EFICIENTES, AUTOMATIZADOS, SEGUROS Y ASEGURADOS.	100%	GOBERNANZA SOBRE LOS PROCESOS.	DIRECCIÓN DE SEGUIMIENTO Y MEJORAMIENTO DE PROCESOS	15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO PENSIONAL.	98%
						15%	EFICACIA Y EFICIENCIA DEL PROCESO DE PARAFISCALES.	97%
						15%	OPORTUNIDAD EN LA DEFINICIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE DEFENSA ANTE FALLOS IRREGULARES EN PENSIONES Y EN EL INICIO DE PROCESOS JURÍDICOS	84%
						12,5%	CUMPLIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN DE CIERRE A LA GESTIÓN.	97%
						12,5%	IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS QUE GENERAN RESULTADOS.	92%
						30%	ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO - ANS PARA PRODUCTOS PARA PRODUCTOS MISIONALES	91%
						97%		
10%	APRENDIZAJE, DESARROLLO E INNOVACIÓN							N.D.
		MEJORAR EL CLIMA ORGANIZACIONAL Y FORTALECER LA CULTURA Y EL BIENESTAR DE LOS COLABORADORES.	30%	PERCEPCIÓN CLIMA LABORAL Y FORTALECIMIENTO DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL.	DIRECCIÓN DE SOPORTE	100%	CLIMA LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL	N.D.
								97%
		FORTALECER LAS COMPETENCIAS CLAVES DE LOS FUNCIONARIOS.	30%	EFFECTIVIDAD Y PERTINENCIA DE LAS CAPACITACIONES	DIRECCIÓN DE SOPORTE	10%	EJECUCIÓN DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.	100%
						35%	COBERTURA PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.	93%
						55%	MATERIALIZAR EL IMPACTO ESPERADO DE PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN.	N.D.
						95%		
CONVERTIR LA TECNOLOGÍA EN UN HABILITADOR CLAVE DE LA UNIDAD PARA EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.	40%	IMPLEMENTACION DEL PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIA Y SATISFACCION DE CLIENTES INTERNOS.	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	100%	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO POR SERVICIOS TECNOLÓGICOS.	95%		
						94%		
8%	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS							94%
		OPTIMIZAR LA ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS FINANCIEROS, EN TÉRMINOS DE ASIGNACIÓN, USO Y EJECUCIÓN GARANTIZANDO EL CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA DE VALOR.	100%	% DE OPTIMIZACIÓN DE ASIGNACION, USO Y EJECUCIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS	DIRECCIÓN DE SOPORTE	50%	OPTIMIZAR EL USO DE LOS RECURSOS	94%
				50%	OPTIMIZAR LA EJECUCIÓN DE RECURSOS	92%		