

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2023



TOTAL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN									96,05%
OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META	% CUMPLIMIENTO ACUM* MARZO
FORMALIZACIÓN LABORAL	TRATAMIENTOS CON ENFOQUE PREVENTIVO Y DIFERENCIADO	75,46%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	CAMBIO DE COMPORTAMIENTO DE ACCIONES PERSUASIVAS	Mensual	Enero	26,41%	35%	75,46%
				COBERTURA DE OMISOS CON TRATAMIENTO		2024	N/A	N/A	N/A
	MEJORAR LA OPORTUNIDAD EN LOS TRATAMIENTOS (PERSUASIVOS Y FISCALIZACIONES)	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PILOTOS DE TRATAMIENTO OPORTUNO REALIZADOS		Pendiente	N/A	3	N/A
				TRATAMIENTOS REALIZADOS CON NUEVOS ESTÁNDARES DE OPORTUNIDAD		2024	N/A	N/A	N/A
	SIMPLIFICAR EL PROCESO DE AFILIACIÓN Y PAGO DE LOS APORTES SSSI	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	IMPLEMENTACIÓN PLAN DE SIMPLIFICACIÓN		Pendiente	N/A	1 diagnóstico y definición del plan	N/A
									75,46%
CONOCIMIENTO PARA LA ACCIÓN	LABORATORIO PARA LA FORMALIDAD - GENERACIÓN INFORMACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES DE POLÍTICA PÚBLICA	95,49%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	REPORTES TÉCNICOS GENERADOS, PUBLICADOS Y SOCIALIZADOS	Mensual	Abril	N/A	13 (marzo: 0; junio: 4; sept: 8; dic: 13)	N/A
				ESPACIOS DE SOCIALIZACIÓN Y DIÁLOGO REALIZADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
				INCREMENTO EN LA VISUALIZACIÓN DE PRODUCTOS WEB	Trimestral	Marzo	1.949	2.041	95,49%
	CONOCIMIENTO DETALLADO DE LOS APORTANTES	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN OCUPADA IDENTIFICADA Y PERFILADA EN TÉRMINOS DE SUS INGRESOS (OMISOS, INEXACTOS Y FORMALES)	Anual	Diciembre	N/A	15%	N/A
									95,49%
INNOVACION Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN Y MADURACIÓN DE PROCESOS	N/A	DIRECCIÓN DE PROCESOS	NUMERO DE TRAMITES PENSIONALES DINAMIZADOS (DIGITALIZADOS, AUTOMATIZADOS, SIMPLIFICADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A
				NUMERO DE PROCESOS DINAMIZADOS (AUTOMATIZADOS, CON INTEROPERATIVIDAD, CON ROBOTS, EN BPM, ETC)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A
				INCREMENTO EN EL NIVEL DE MADUREZ OBTENIDO POR LOS PROCESOS	Anual	Diciembre	N/A	Metodología adoptada y aplicada a 1 proceso	N/A
	TRANSFORMACIÓN Y DINAMIZACIÓN TECNOLÓGICA	N/A	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA	PROYECTOS DE MEJORA DE MODELO DE GOBIERNO IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
				PROYECTOS DE TECNOLOGÍA DE 4TA GEN IMPLEMENTADOS	Anual	Diciembre	N/A	4	N/A
				INICIATIVAS INTERNAS DE MEJORAMIENTO TECNOLÓGICO IMPLEMENTADAS	Anual	Diciembre	N/A	2	N/A
									N/A
RELACIONAMIENTO	LENGUAJE CLARO Y DIFERENCIADO	97,62%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	SEGMENTOS POBLACIONALES TRATADOS CON ESTRATEGIAS DE LENGUAJE CLARO	Bimestral	Abril	N/A	5	N/A
				PERCEPCIÓN DE CLARIDAD	Trimestral	Marzo	80,05%	82%	97,62%
	MAYOR PRESENCIA REGIONAL DE LA UGPP	N/A	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	NUEVOS DEPARTAMENTOS CON COBERTURA DE PUNTOS DE ATENCIÓN PRESENCIAL	Trimestral	Junio	N/A	6	N/A
				BRIGADAS DE ATENCIÓN Y CAPACITACIÓN EN TEMAS UGPP	Cuatrimestral	Abril	N/A	12 (abril: 2; julio: 7; dic: 12)	N/A
	ARTICULACIÓN CON EL GOBIERNO Y OTRAS ENTIDADES	N/A	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	ALIANZAS Y/O CONVENIOS REALIZADOS (C/U DE DIFERENTE GRUPO DE VALOR)	Anual	Diciembre	N/A	3	N/A
				ENTIDADES DE PENSIONES RECIBIDAS	Anual	Diciembre	N/A	1	N/A
	POSICIONAMIENTO	N/A	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN	PERCEPCIÓN DE REPUTACIÓN	Semestral	Junio	N/A	78%	N/A
				ÍNDICE DE OPORTUNIDAD EN LA COMUNICACIÓN SOBRE PROCESOS DE FISCALIZACIÓN Y PERSUASIVOS (ADICIONAL A NOTIFICACIÓN)	Mensual	Abril	N/A	75%	N/A
									97,62%
TRANSFORMACIÓN DE LA GESTIÓN JURÍDICA	DEFENSA ESTRATÉGICA	123,70%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	Trimestral	Marzo Marzo	1a. Inst: 66,76% 2a. Inst: 58,12%	1a. Inst: 65% 2a. Inst: 59%	100,61%
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (TERMINACIÓN ANTICIPADA)	Trimestral	Marzo	341	Periodo: 200 Año: 1.012	170,50%
				REDUCCIÓN DE LA LITIGIOSIDAD (PREVENCIÓN DE NUEVOS CASOS)	Trimestral	Marzo	100%	100% implementación mapa de causas	100,00%
	REGULACIÓN NORMATIVA	100,00%	DIRECCIÓN JURÍDICA	EFFECTIVIDAD EN LA GESTIÓN NORMATIVA	Trimestral	Marzo	100%	100%	100,00%
				DIAGNÓSTICO DE NECESIDADES DE REGULACIÓN	Trimestral	Junio	N/A	1	N/A
									111,85%

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2023



TOTAL TABLERO BALANCEADO DE GESTIÓN										96,05%	
OBJETIVO	ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	RESPONSABLE	INDICADOR	Frecuencia de medición	Mes Inicio de medición	RESULTADO ACUM.	META		% CUMPLIMIENTO ACUM* MARZO	
EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL	109,69%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	EJECUCIÓN PROCESO INDUCCIÓN Y ENTRENAMIENTO DE TRABAJO	Mensual	Febrero	100%	100%		100,00%	
				PROMEDIO CALIFICACIONES ALCANZADAS POR LOS FUNCIONARIOS QUE TERMINARON PERIODO DE INDUCCIÓN	Mensual	Febrero	95,50%	80%		119,38%	
	INTEGRACIÓN A LA CULTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	MEDICIÓN CLIMA Y CULTURA	Anual	Noviembre	N/A	86,9		N/A	
	FORTALECIMIENTO DE LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL	N/A	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	NUEVA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEFINIDA E IMPLEMENTADA	Anual	Diciembre	N/A	1 estudio técnico		N/A	
	OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN MISIONAL	90,01%		DIRECCIÓN DE PENSIONES	OPORTUNIDAD INTEGRAL DE PENSIONES	Mensual	Enero	66,20%	75%		88,27%
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	OPORTUNIDAD EN LOS DESEMBARGOS	Mensual	Enero	91,75%	3 y 6 días de reducción en bancos, para embargos con títulos de depósito judicial y con verificación de pagos, respectivamente		91,75%
				DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	ROTACIÓN DE CARTERA		Pendiente	N/A	Definición de línea base		N/A

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).