

PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022



TOTAL TBG											76,43%
OBJETIVOS		ESTRATEGIAS				INDICADORES					POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO ACUM*	
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	82,89%									
		LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	60,00%	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PRODUCIDOS	3	4	75,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	1	4	25,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	100,00%	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	100%	100%	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						0%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	1	Metodología	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	POBLACIÓN DE OMISOS NO DETECTABLES EN FUENTES TRADICIONALES IDENTIFICADA Y SELECCIONADA PARA TRATAMIENTO	1	1	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						33%	OPORTUNIDAD EN LA SELECCIÓN DE POBLACIÓN PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO Y/O DE FISCALIZACIÓN	100%	100%	100,00%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	96,30%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	23.081	25.000	92,32%	SERVICIO AL CIUDADANO
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENDEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	95,48%	100%	95,48%	SERVICIO AL CIUDADANO
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	39,47%	40%	98,68%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)					106,90%	100%	106,90%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
25%	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	53,04%									
		AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	65,00%	60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	6	12	50%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)	76,92%	30%	256,40%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	35,10%	40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	28%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	2	4	50%	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES
						28%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	6	17	35,29%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA
						16%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO	N.D.	2	N.D.	GOBIERNO DIGITAL
28%	PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADOS					1	5	20%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD	84,61%									
		FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	85,71%	40%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	MEJORA NORMATIVA
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	1	2	50%	DEFENSA JURÍDICA
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIONES)	N.D.	2	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		CERCANÍA AL CIUDADANO	83,87%	60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	6	8	75%	SERVICIO AL CIUDADANO
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	86,48%	89%	97,17%	SERVICIO AL CIUDADANO
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	3	4	75%	SERVICIO AL CIUDADANO
						25%	INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)	N.D.	3 (81%)	N.D.	SERVICIO AL CIUDADANO
25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	85,53%									
		GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	71,38%	25%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	60%	RECAUDO DE CARTERA	58.941	14%	53,93%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						40%	NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO	68,29%	70%	97,56%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	93,68%	15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	88,03%	100%	88,03%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99,23%	100%	99,23%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	84,50%	95%	88,95%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	93,60%	95%	98,53%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS
		DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	93,25%	30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	92,09%	97%	94,93%	DEFENSA JURÍDICA
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	1.154	1.126	102,49%	DEFENSA JURÍDICA
						20%	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEFINIDAS EN EL DOCUMENTO DE ESTRATEGIA	71,43%	100%	71,43%	DEFENSA JURÍDICA
ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN	N.D.	15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
				40%	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AJUSTADO E IMPLEMENTADO	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		
REDISEÑO INSTITUCIONAL	N.D.	15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL	100%	ESTUDIO DE LA PLANTA TEMPORAL ELABORADO Y GESTIONADO	N.D.	1	N.D.	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS		

* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).