

# PLAN DE ACCIÓN ANUAL 2022



TOTAL TBG											70,23%			
OBJETIVOS		ESTRATEGIAS					INDICADORES					POLÍTICA DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO ASOCIADA		
PESO	NOMBRE OBJETIVO	NOMBRE ESTRATEGIA	% CUMPLIMIENTO ACUM*	PESO	RESPONSABLE	PESO	NOMBRE INDICADOR	LOGRO ACUM	META	% CUMPLIMIENTO ACUM JUNIO*				
<b>71,69%</b>														
30%	FORMALIZACIÓN DEL MERCADO LABORAL	LABORATORIO PARA LA INFORMALIDAD	42,50%	40%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	70%	ESTUDIOS Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PRODUCIDOS	2	4	50%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
						30%	ESTUDIOS PRESENTADOS/PUBLICADOS EN ESPACIOS PERTINENTES	1	4	25%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
		RADAR DE EVASORES E INFRACTORES	95,88%	30%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	34%	TIPOLOGÍAS DE POBLACIÓN CRÍTICA SELECCIONADAS PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO	100%	100%	100%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
						0%	PRECISIÓN EN LOS INDICIOS DE EVASIÓN	1	Metodología	1	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
						33%	POBLACIÓN DE OMISOS NO DETECTABLES EN FUENTES TRADICIONALES IDENTIFICADA Y SELECCIONADA PARA TRATAMIENTO	1	1	100%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
						33%	OPORTUNIDAD EN LA SELECCIÓN DE POBLACIÓN PARA TRATAMIENTO PERSUASIVO Y/O DE FISCALIZACIÓN	87,50	100%	87,50%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
		GENERACIÓN DE CULTURA DE PAGO	86,41%	30%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	35%	CIUDADANOS SENSIBILIZADOS EN EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES PARAFISCALES Y SUS BENEFICIOS.	16.318	25.000	65,27%	SERVICIO AL CIUDADANO			
						15%	PORCENTAJE DE ASESORES DE CANALES DE ATENCIÓN QUE COMPRENDEN LOS TRÁMITES Y ASUNTOS PARAFISCALES	90,45%	100%	90,45%	SERVICIO AL CIUDADANO			
						25%	PORCENTAJE DE APORTANTES TRATADOS QUE CAMBIARON EL COMPORTAMIENTO	45,14%	40%	112,84%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
						25%	ACCIONES DE FISCALIZACIÓN IMPLEMENTADAS (PARAFISCALES + PAEF + OTROS PROGRAMAS)	108,28%	100%	108,28%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
		<b>53,04%</b>												
		25%	TRANSFORMACIÓN DIGITAL	AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS	65,00%	60%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	70%	PROCESOS AUTOMATIZADOS Y EN PRODUCCIÓN	6	12	50%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS	
30%	GANANCIA EN EFICIENCIA (COMO RELACIÓN DE HORAS LIBERADAS TRAS LA AUTOMATIZACIÓN)							76,92%	30%	256%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
POLÍTICA DE GOBIERNO DIGITAL	35,10%			40%	DIRECCIÓN DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	28%	TRÁMITES O SERVICIOS EN LÍNEA IMPLEMENTADOS	2	4	50%	RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES			
						28%	FUENTES DE INFORMACIÓN ESTANDARIZADAS EN LA NUBE	6	17	35%	GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA			
						16%	ENTIDADES CON SERVICIO DE INTEROPERABILIDAD IMPLEMENTADO		2		GOBIERNO DIGITAL			
						28%	PROYECTOS ESTRATÉGICOS DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL IMPLEMENTADOS	1	5	20%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
<b>75,52%</b>														
20%	RECONOCIMIENTO Y CREDIBILIDAD	FORTALECER LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL	85,71%	40%	DIRECCIÓN JURÍDICA	50%	PROYECTOS NORMATIVOS GESTIONADOS	100%	100%	100%	MEJORA NORMATIVA			
						20%	ALIANZAS ESTRATÉGICAS FORMALIZADAS CON ENTIDADES DEL ORDEN NACIONAL Y TERRITORIAL	1	2	50%	DEFENSA JURÍDICA			
						30%	RECEPCIÓN DE ENTIDADES (PENSIONES)		2		FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
		CERCANÍA AL CIUDADANO	68,73%	60%	DIRECCIÓN DE SERVICIOS INTEGRADOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	23%	TRÁMITES CON ESTRATEGIA DE INFORMACIÓN AL CIUDADANO	4	8	50%	SERVICIO AL CIUDADANO			
						30%	SATISFACCIÓN DE LA EXPERIENCIA DE LOS USUARIOS EN LA ENTIDAD	86,17%	89%	96,82%	SERVICIO AL CIUDADANO			
						22%	CAMPAÑAS DE ACERCAMIENTO A CIUDADANOS CON PENSIÓN IMPLEMENTADAS	2	4	50%	SERVICIO AL CIUDADANO			
						25%	INCREMENTO EN LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE REPUTACIÓN (PUNTOS PORCENTUALES)		3 (81%)		SERVICIO AL CIUDADANO			
		<b>81,43%</b>												
25%	EXCELENCIA ORGANIZACIONAL	GESTIÓN INTELIGENTE DE CARTERA	84,75%	25%	DIRECCIÓN DE PARAFISCALES	60%	RECAUDO DE CARTERA	93.951	14%	85,96%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
						40%	NUEVO MODELO DE GESTIÓN DE CARTERA IMPLEMENTADO	58,05%	70%	82,93%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
		OPTIMIZAR LA GESTIÓN PENSIONAL	92,80%	15%	DIRECCIÓN DE PENSIONES	25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SOP	87,46%	100%	87,46%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
						25%	OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN DE SNN	99,27%	100%	99,27%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
						25%	CALIDAD RECONOCIMIENTO DE DERECHOS PENSIONALES SOP	82,94%	95%	87,31%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
						25%	CALIDAD EN EL PAGO DE DERECHOS PENSIONALES SNN	92,32%	95%	97,18%	FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
		DEFENSA ESTRATÉGICA LITIGIOSA	72,99%	30%	DIRECCIÓN JURÍDICA	40%	EFICACIA DE LA GESTIÓN JUDICIAL	92,43%	97%	95,29%	DEFENSA JURÍDICA			
						40%	REDUCCIÓN DE LITIGIOSIDAD	794	1.126	70,52%	DEFENSA JURÍDICA			
						20%	AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DEFINIDAS EN EL DOCUMENTO DE ESTRATEGIA	33%	100%	33%	DEFENSA JURÍDICA			
		ROBUSTECER EL MODELO DE GESTIÓN		15%	DIRECCIÓN DE ESTRATEGIA Y EVALUACIÓN	60%	VALORACIONES DE CALIDAD ESTANDARIZADAS RECIBIDAS		1		FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS			
40%	MODELO DE EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO AJUSTADO E IMPLEMENTADO						1		FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS					
REDISEÑO INSTITUCIONAL		15%	DIRECCIÓN DE SOPORTE Y DESARROLLO	100%	ESTUDIO DE LA PLANTA TEMPORAL ELABORADO Y GESTIONADO		1		FORTEALECIMIENTO ORGANIZACIONAL Y SIMPLIFICACIÓN DE PROCESOS					

\* Acumulado respecto de la función (promedio o último valor).