INDICADORES DE GESTION TBG DICIEMBRE -- UGPP 2011											
PERSP.	OBJETIVO CORPORATIVO	INDICADOR	META vs. REAL	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	ACUM	META DIC 2011
GRUPOS DE INTERES	Tener una determinación y pago oportuno de obligaciones pensionales, ajustadas a la Ley.	Pensionados asumidos de entidades recibidas que cumplen el plan de Alistamiento.	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	77%	4%	81%	81%
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	77%	4%	81%	
		Pensionados asumidos de entidades recibidas que no cumplen el plan de Alistamiento	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%
			REAL	N.A.	N.A.	NA	NA	0%	0%	0%	
		Tiempo promedio del ciclo parala determinación de obligaciones pensionales con tiempo máximo legal.	PLAN a	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<=120 días	<=120 días	<=120 días	<=120 días
			REAL a	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
			PLAN b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<=60 días	<=60 días	<=60 días	<=60 días
			REAL b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
			PLAN c	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	<=15 días	<=15días	<=15días	<=15días
			REAL c	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Número de obligaciones pensionales resueltas y no resueltas en el periodo, con un tiempo de ciclo superior al legal	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	0	0
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Actos administrativos con errores	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	0	0
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Número de tutelas recibidas en el desarrollo de la actividad pensional, por razones diferentes a interpretación de la norma.	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	0	0
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Tiempo de ciclo promedio para el reporte oportuno de novedades de nómina de obligaciones pensionales	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Linea base	Linea base	promed LB	promedio LB
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
		Tiempo de ciclo promedio para el pago de obligaciones pensionales (a cargo de Fopep)	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	Linea base	Linea base	promedio Linea base	promedio Linea base
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
		Número de casos que presentan un tiempo de ciclo de reporte de pago superior al legal (no incluidos en nómina), (a cargo de Fopep)	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	0	0	N.A.
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
	Disminuir la elusión y evasión en parafiscales y contribuir al mejoramiento de los indicadores de cartera del Sistema.	Reducción de la evasión a través de acciones directas de fiscalización (cifras en millones de pesos)	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	$ 1.000	$ 5.000	$ 12.000	$ 6.000	$ 18.000
			REAL	N.A.	$ 276	$ 211	$ 1.662	$ 4.745	$ 16.278	$ 23.172	
		Reducción de la evasión a través de acciones indirectas - Riesgo de ser fiscalizado.	PLAN	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0	0	
		Reducción de la evasión a través de acciones indirectas, conocimiento de obligaciones y normas aplicables.	PLAN	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0	0	
		Efectividad de las acciones de fiscalización	PLAN a	N.A.	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%
			REAL a	N.A	N.A	N.A	13%	41%	47%	46%	
			PLAN b	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
			REAL b	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A.	
		Generación de valor a través de las acciones de fiscalización en un periodo dado.	PLAN	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2 veces	2 veces	2 veces
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	10,35 veces	10,35 veces	
		Recaudo de cartera (Propia y recibida de las Administradoras en virtud de los convenios)	PLAN	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A.	

INTERNA	**Lograr el fortalecimiento de la defensa de los intereses del Estado en pensiones y parafiscales**	Atención oportuna de procesos judiciales, extrajudiciales, acciones de tutela y actuaciones gubernativas sobre obligaciones pensionales y parafiscales que son presentados contra la entidad.	**PLAN**	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			REAL	N.A.	0%	0%	0%	0%	0,7%	0,7%		
		Porcentaje de tutelas y procesos fallados por obligaciones pensionales y parafiscales con sentencia que acoja la interpretación jurídica definida por el Comité Jurídico Institucional.	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	90%	90%	90%	90%	90%	
			REAL	N.A.	100%	N.A.	100%	100%	100%	100%		
	Liderar las propuestas de mejoramiento y unificación de iniciativas en pensiones y parafiscales	Propuestas acogidas para el mejoramiento normativo (pensiones) (A)	**PLAN a**	N.A.	N.A.	N.A	N.A	80%	80%	80%	80%	
			REAL a	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%		
		Propuestas acogidas para el mejoramiento normativo (parafiscales) (B)	**PLAN b**	N.A.	80%	80%	80%	80%	80%	80%	80%	
			REAL b	NA	100%	0%	0%	0%	0%	0%		
		Propuestas acogidas para la unificación de criterios de interpretación normativa aceptadas por la Comisión Intersectorial de pensiones o el Comité Nacional interinstitucional de aportes parafiscales o el Comité Jurídico Institucional en caso que alguno de los anteriores no aplique a- Pensiones	**PLAN a**	N.A.	100%	100%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
			REAL a	N.A.	100%	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
		Propuestas acogidas para la unificación de criterios de interpretación normativa aceptadas por la Comisión Intersectorial de pensiones o el Comité Nacional interinstitucional de aportes parafiscales o el Comité Jurídico Institucional en caso que alguno de los anteriores no aplique b- Parafiscales	**PLAN b**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
			REAL b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
		Propuestas generadas que solucionen problemas identificados en las fuentes de Información que soportan los procesos de pensiones y parafiscales.	**PLAN**	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	N.A.	N.A.	N.A.	
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.		
		Propuestas de estandarización de los procesos de determinación y cobro adelantados por las administradoras.	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	LB	LB	LINEA BASE	
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0%	0%		
		Propuestas generadas por la UGPP e implementadas por las administradoras del SPS.	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A.	N.A	
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A		
	Diseñar e implementar un modelo operacional orientado a la excelencia, con procesos automatizados, integrados, efectivos, controlables en línea y blindados contra la corrupción	Procesos internos asegurados de Pensiones	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	100%	N.A	100%	100%	100%	
			REAL	N.A	N.A	N.A.	75%	N.A	80%	78%		
		Procesos internos asegurados de Parafiscales.	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	100%	N.A	N.A	100%	100%	
			REAL	N.A	N.A	N.A	100%	N.A	N.A	100%		
		Procesos internos asegurados no misionales	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	100%	100%	100%	100%	100%	
			REAL	N.A	N.A	N.A	40%	0%	33%	50%		
		Diseño y construcción de actividades automatizadas o semiautomáticas para Pensiones.	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	100%	N.A	55%	55%	55%	
			REAL	N.A	N.A	N.A	100%	N.A	55%	55%		
		Diseño y construcción de actividades automatizadas o semiautomáticas para Parafiscales.	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	34%	34%	34%	
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0%	0%		
		Diseño y construcción de actividades automatizadas o semiautomáticas para las actividades de los procesos no misionales	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	20%	20%	20%	
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	20%	20%		

	Lograr la gobernabilidad de los procesos desarrollados por la Entidad como por terceros	Cumplimiento de lineamientos del Plan de Gestión definido por la UGPP para terceros y administradoras	**PLAN**	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
			REAL	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	
		Cumplimiento de lineamientos y Niveles de Servicio	**PLAN**	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	98%	0%
			REAL	N.A.	N.A.	ND	ND	86%	ND	ND	
		Cumplimiento de ejecución de la contratación	**PLAN**	0%	0%	0%	0%	0%	0%	98%	0%
			REAL	N.A.	0%	ND	ND	83%	ND	ND	
	Administrar efectivamente las relaciones con los ciudadanos, para mejorar continuamente sus niveles de satisfacción	Indicador de Satisfacción de Cliente (Cumplimiento de la promesa para parafiscales).	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Indicador de Satisfacción de Cliente (Cumplimiento de la promesa para pensiones).	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Indicador de Reclamos (Cumplimiento a la promesa del cliente pensiones).	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
		Indicador de Reclamos (Cumplimiento a la promesa del cliente parafiscales).	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
		Indicador de Derechos de Petición (Cumplimiento con la promesa del cliente).	**PLAN**	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%	0%	0%
			REAL	N.A.	N.A.	0%	ND	ND	3,17%	3,17%	
		Indicador de Notificación	**PLAN**	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	0%	0%
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	

ADMON DE RECURSOS	Disponer de los recursos necesarios para lograr el cumplimiento de los objetivos	Aprobación de recursos presupuestales.	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
		Cumplimiento Plan de Poblamiento a- Vinculación de personal de planta b- Vinculación de supernumerarios c- Selección de personal	PLAN a	100%	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%
			REAL a	13%	44%	89%	80%	267%	1100%	94%	
			PLAN b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.
			REAL b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	
			PLAN c	N.A.	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL c	N.A.	67%	107%	97%	73%	86%	88%	
	Disponer y suministrar de información necesaria para cumplir objetivos	Convenios Interinstitucionales suscritos para la integración.	PLAN	100%	100%	N.A	100%	N.A	100%	100%	100%
			REAL	60%	200%	N.A	50%	200%	50%	75%	
	Ejecutar los recursos en forma eficiente, relación costo efectiva	Ejecución del plan de contratación.	PLAN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL	100%	52%	64%	83%	52%	100%	85%	
APRENDIZAJE, CRECIMIENTO E INFRAESTRUCTURA	Lograr el desarrollo integral y el compromiso efectivo de los funcionarios	Funcionarios que se encuentran en el nivel de desarrollo y cumplimiento requerido por la entidad	PLAN a	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL a	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
		Funcionarios que se encuentran en el nivel de desarrollo y cumplimiento requerido por la entidad	PLAN b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL b	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
	Construir la cultura y el clima organizacional requerido para el logro de los objetivos	Resultado de la calificación de clima organizacional	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	
		Brecha de la cultura organizacional.	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	
		Brecha de la cultura de terceros.	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	N.A.
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0%	0%	
	Consolidarnos como la Entidad pública preferida para trabajar	Grado de satisfacción de trabajar en la entidad	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	LB	LB	LINEA BASE
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	
	Potenciar las capacidades del Sistema, a través del uso de tecnologías	Cumplimiento en la Implementación de la Infraestructura de TI de la UGPP.	PLAN	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	N.A.	93%	91%	98%	100%	100%	
		Cumplimiento en la Implementación de los Sistemas de Información base de TI (áreas de apoyo)	PLAN	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	N.A.	2%	46%	54%	70%	70%	
		Cumplimiento en la Implementación de los Sistemas de Información del negocio de Pensiones	PLAN	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	N.A.	56%	75%	100%	100%	100%	
		Cumplimiento en la Implementación de los Sistemas de Información del negocio de Parafiscales	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	75%	75%	
		Cumplimiento en la Implementación de las Bases de datos y la Información de la UGPP, para el negocio de Pensiones	PLAN	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	100%	N.A.	95%	99%	100%	100%	
		Cumplimiento en la Implementación de las Bases de datos y la Información de la UGPP, para el negocio de Parafiscales	PLAN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	100%	100%	100%	100%
			REAL	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	96%	96%	